

Gebruiks- en leveringsvoorwaarden bij het online reserveren bij het Filmhuis Veenendaal.

Het beleid van de Vereniging Filmhuis Veenendaal is erop gericht om bezoekers van het Filmhuis zo efficiënt, veilig en snel mogelijk te helpen bij het verkrijgen van toegangsbewijzen voor de film. Mochten er vragen zijn over hetgeen hieronder staat vermeld, neem dan contact met ons op.

Betaalmogelijkheden

Filmhuis Veenendaal accepteert diverse betaalmethoden bij de aanschaf van kaarten/toegangsbewijzen.

Bij een online reservering, wordt de betaling verricht d.m.v. iDEAL (internetbankieren via de eigen bank). De betalingen worden voor het Filmhuis geïnd door Stichting Mollie Payments. Bij online betalingen worden administratiekosten berekend. Na betaling ontvangt de bezoeker een bevestiging/toegangsbewijs via de mail.

Als bezoekers niet over de IDEAL betaalmogelijkheid beschikken, kunnen er een uur voor de voorstelling kaarten gekocht worden aan de kassa.

Service- en transactiekosten

De hoogte van de transactiekosten voor het online reserveren is exclusief de toegangsprijs.

Annuleren van kaarten door de bezoeker

Controleer voor het reserveren goed of het juiste aantal kaarten en de juiste kortingen zijn gereserveerd. Annuleer alleen bij hoge noodzaak. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- [Online gereserveerde kaarten kunnen alléén per mail geannuleerd worden gericht aan: annuleringfilm@gmail.com
- [De annulering wordt alléén geaccepteerd indien de annulering uiterlijk 2 uur vóór aanvang van de desbetreffende film is ontvangen
- [Bij annulering dient de bevestigingsmail/het toegangsbewijs van de betreffende reservering meegestuurd worden met de annuleringsmail.

Indien niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, wordt de annulering niet geaccepteerd en wordt er geen geld teruggestort.

Voor de annulering wordt € 1,00 per transactie in rekening gebracht. Dit bedrag wordt ingehouden op het bedrag dat wordt teruggestort. Het bedrag wordt binnen 7 werkdagen teruggestort op de rekening via welke de betaling is ontvangen.

Beveiligingsmaatregelen

Deze website is beveiligd door middel van SSL (Secure socket layer) technologie. De persoonlijke (betalings)gegevens worden versleuteld en zijn daarmee beveiligd tegen misbruik. Voor de online betaling maken wij gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd.

Voorwaarden voor gebruik

Bezoekers gaan ermee akkoord dat de website uitsluitend bezocht wordt voor eigen, persoonlijk gebruik. Het distribueren, aanpassen, publiceren of gebruiken van informatie van deze site, anders dan voor kaart aankoop of het bekijken van algemene informatie over het Filmhuis Veenendaal of



promotionele informatie voor persoonlijk gebruik is niet toegestaan, tenzij het Filmhuis daartoe vooraf toestemming heeft verleend. Het gebruik van robots, spiders of andere automatische of handmatige tools om onze website te monitoren of te verstoren, alsmede het gebruik van software of routine die de werking van deze site negatief kan beïnvloeden, is niet toegestaan.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Filmhuis Veenendaal biedt deze website en de inhoud daarvan aan zoals deze op het scherm te zien is, en kan zonder voorafgaande aankondiging gewijzigd worden. De inhoud van deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Filmhuis Veenendaal geeft echter geen garanties met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie, de diensten en de producten op deze website. Filmhuis Veenendaal garandeert voorts niet dat de informatie, de diensten en de producten op deze website geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Evenmin kan Filmhuis Veenendaal het ongestoord functioneren van de site garanderen.

Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Filmhuis Veenendaal, wijst Filmhuis Veenendaal expliciet alle aansprakelijkheid van de hand voor schade of verlies die direct of indirect het gevolg is van de toegang tot, consultatie of gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op de site en/of de toegang tot en het gebruik van de interactieve applicaties, waaronder elektronische communicatie via de site, in zoverre als wettelijk is toegestaan.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, handelsmerken en afbeeldingen op de site en de intellectuele eigendomsrechten hierop zijn de exclusieve eigendom van Filmhuis Veenendaal of haar licentiehouders. Zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Filmhuis Veenendaal is het de gebruiker van de site niet toegestaan, de inhoud van deze site te kopiëren, te verzenden, te verspreiden of te laten circuleren of de inhoud daarvan beschikbaar te stellen aan derden.

Annuleren of verplaatsen films door het Filmhuis Veenendaal

Het Filmhuis Veenendaal heeft het recht om een film te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal Filmhuis Veenendaal trachten ervoor te zorgen dat het toegangsgeld zo spoedig mogelijk terugontvangen wordt. In geval van annulering of verplaatsing zal het Filmhuis Veenendaal op verzoek wel het toegangsgeld maar niet de servicekosten restitueren. Als een film wordt geannuleerd of verschoven, zal Filmhuis Veenendaal haar best doen bezoekers daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat iedereen voor aanvang van de film op de hoogte worden gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten. Gebruik bij het maken van de reservering altijd een juist e-mailadres.

Als de kaarten zijn gekocht aan de kassa, dan kunnen de kaarten voor de geannuleerde film ingeleverd worden bij de kassa. Bezoekers ontvangen dan direct het toegangsgeld retour. Als er gereserveerd is via de website dan vindt terugbetaling plaats via de bank binnen 7 dagen na de annulering. In geval van verschoven film, blijven de kaartjes geldig voor de nieuwe datum.

Wijziging voorwaarden

Filmhuis Veenendaal behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op de website.

Voor meer informatie over deze voorwaarden, kan een e-mail gezonden worden naar info@filmhuisveenendaal.nl